

# 人力资源外包（派遣）解决方案

Steve 4/30



目录 Contents

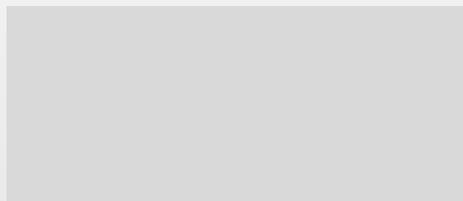
Part1  
行业现状



Part2  
产品介绍



Part3  
公司简介



Part4  
案例分析



## HRD: Human Resource Dispatch 人力资源外包（派遣）

劳务派遣又称人才派遣、人才租赁、劳动派遣、劳动力租赁，是指由劳务派遣机构与派遣劳工订立劳动合同，劳务派遣业务是近年我国人才市场运用一种新的用人方式，可跨地区、跨行业进行。由要派企业（实际用工单位）向派遣劳工给付劳务报酬，劳动合同关于劳务派遣机构与派遣劳工之间，但劳动力给付的事实则发生于派遣劳工与要派企业（实际用工单位）之间。

招聘猎头

教育培训

人才派遣

人事代理

BPO

管理咨询

档案保管

法务咨询

商务咨询

财税咨询

员工福利、  
健康等



- 规范流程，降低差错率
- 不能全面风险实时监控（企业垫付\欠款\社保漏缴等）
- 千家客户及上万员工的服务管理上问题

## 管理问题



- 大量的手工录入\重复性工作多，工作效率低

## 事务性工作问题



## 服务问题



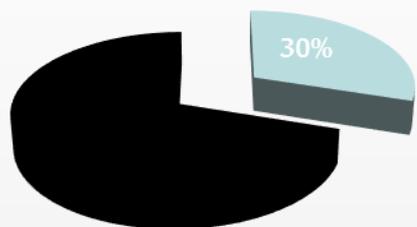
- 不能快速响应客户\员工的服务
- 没有亮化服务的指标提供客户\员工的满意度

## 成本及安全性问题



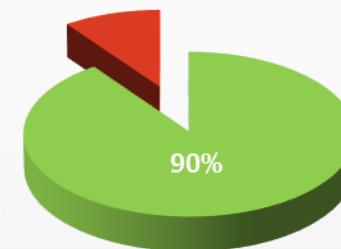
- 业务增长导致人员增加，企业成本增大。
- 信息安全性不能保证，同时人员离职交接存在问题

国家提倡大力发展现代服务业，为人力资源外包行业带来巨大发展机遇，原本行业格局将彻底打破，进入重新洗牌的新阶段.....



**30%的优秀人力资源外包企业将瓜分**

**90%的全国人力资源外包服务的市场份额**



## 行业优势

1. 降低用人成本支出
2. 人事管理便捷专业
3. 减少劳动纠纷
4. 解决了用工单位人员的劳动合同问题
5. 缴纳社会保险优势
6. 劳务人员的劳动关系在派遣公司。
7. 增强用人单位的用人灵活性和劳动法律保护对其制约的解缚性



## 《劳务派遣经营许可证》有效期为3年，软件要求信息化清单：

第七条 申请经营劳务派遣业务应当具备下列条件：

- (一) 注册资本不得少于人民币200万元；
- (二) 有与开展业务相适应的固定的经营场所和设施；
- (三) 有符合法律、行政法规规定的劳务派遣管理制度；
- (四) 法律、行政法规规定的其他条件。

第八条 申请经营劳务派遣业务的，申请人应当向许可机关提交下列材料：

- (一) 劳务派遣经营许可申请书；
- (二) 营业执照或者《企业名称预先核准通知书》；
- (三) 公司章程以及验资机构出具的验资报告或者财务审计报告；
- (四) 经营场所的使用证明以及与开展业务相适应的办公设施设备、信息管理系统等清单；
- (五) 法定代表人的身份证明；
- (六) 劳务派遣管理制度，包括劳动合同、劳动报酬、社会保险、工作时间、休息休假、劳动纪律等与劳动者切身利益相关的规章制度文本；拟与用工单位签订的劳务派遣协议样本。





Q1: 如何将公司的服务规范化 ?

Q2: 如何提高效率, 提升客户的满意度 ?

Q3: 如何统一管理分布在全国各地的客户 ?

Q4: 如何统一管理数量庞大的派遣员工 ?

Q5: 如何统一管理分布在全国各地的合作伙伴、代理商 ?

Q6: 在服务过程中各部门信息不协同, 很多重复性工作 ?

Q7: 假如服务人员离职了, 怎么检验交接后数据的真实性 ?

Q8: 在服务过程中信息不能实时共享, 不能通过系统进行及时的邮件告知等。

Q9: 事务工作不能提前预警告知 (如合同到期等), 降低工作的疏忽而发生的风险。

Q10: 在服务过程中依靠传统的Excel进行管理, 很容易发生人为差错, 造成风险

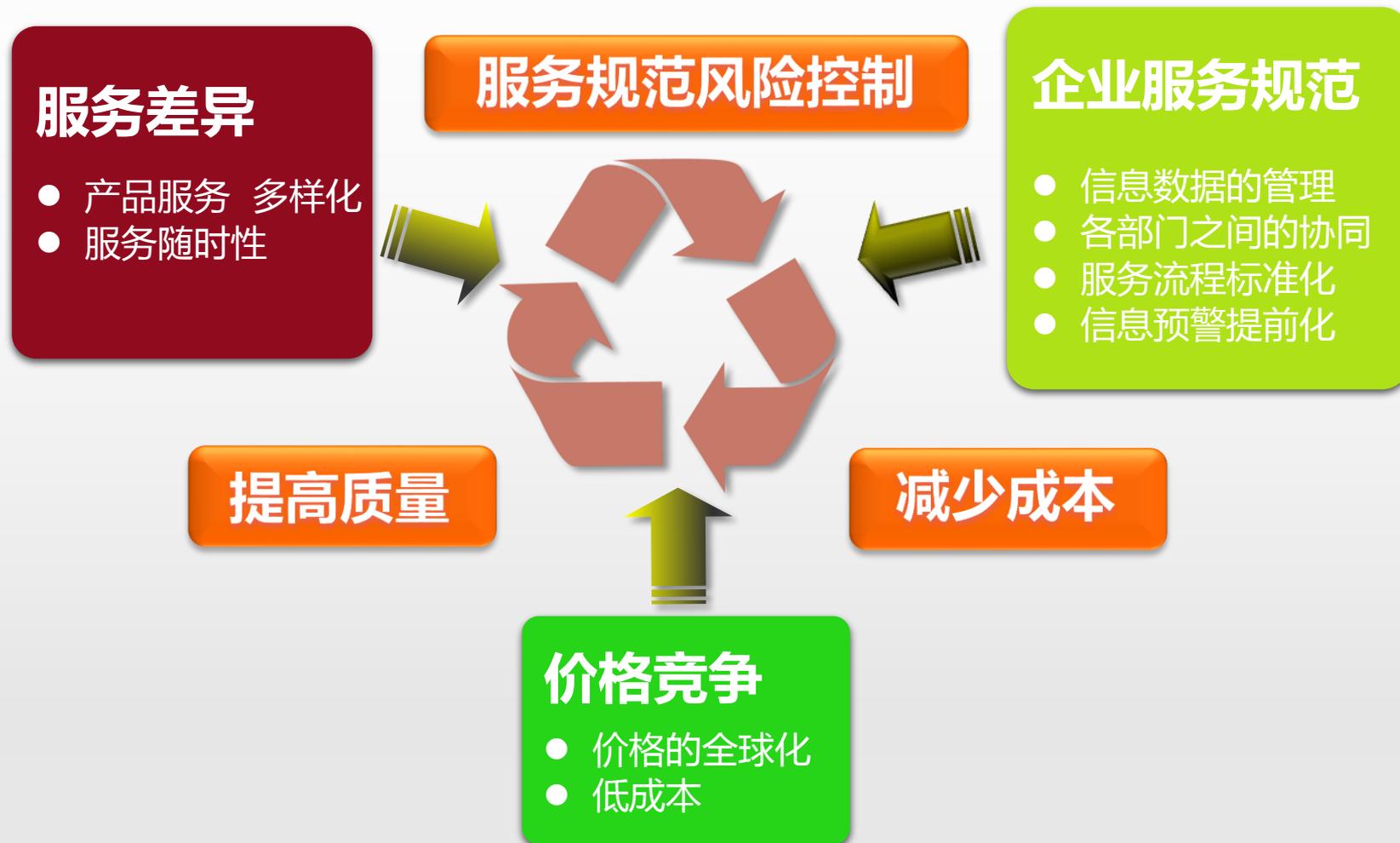
Q11: 同时做一些统计报表不能及时出具, 还是依靠人为手工制作。

## 企业如何解决这些问题 ?

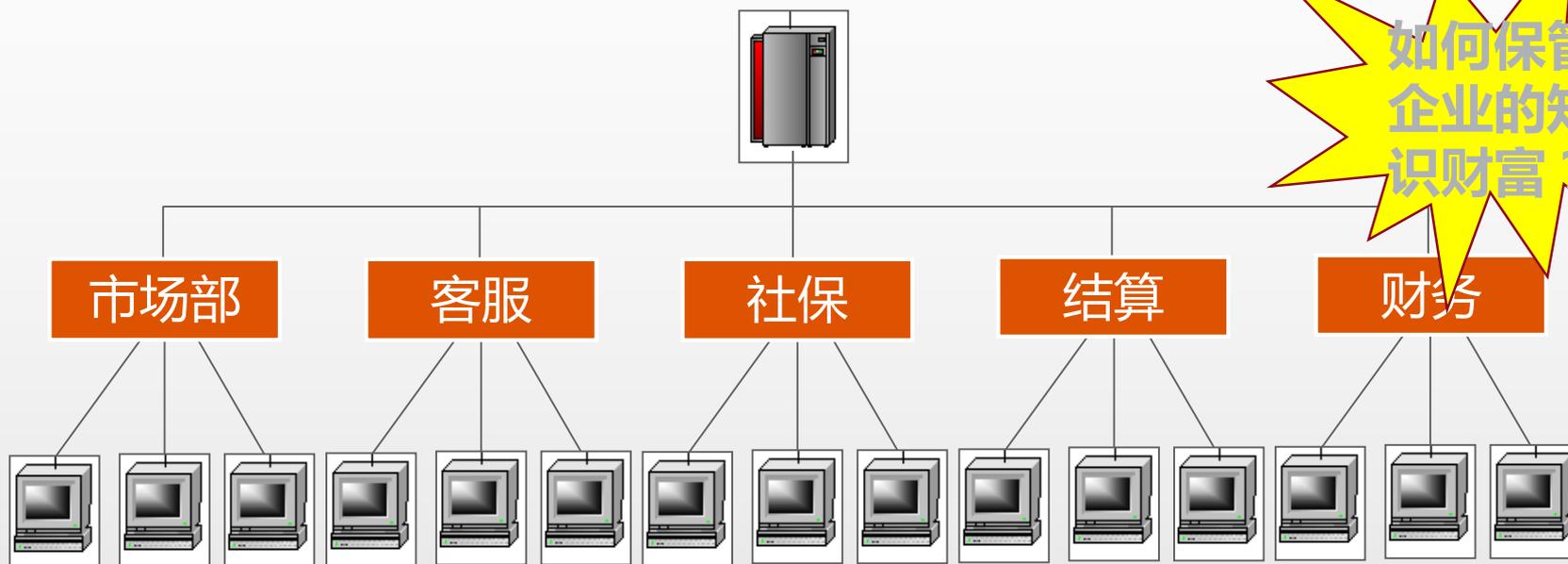


Q1：如何将公司的服务规范化？

Q2：如何提高效率，提升客户的满意度？



- Q3：如何统一管理分布在全国各地的客户？
- Q4：如何统一管理数量庞大的派遣员工？
- Q5：如何统一管理分布在全国各地的合作伙伴、代理商？



如何保管企业的知识财富？



- Q6：在服务过程中各部门信息不协同，很多重复性工作？
- Q7：假如服务人员离职了，怎么检验交接后数据的真实性？
- Q8：在服务过程中信息不能实时共享，不能通过系统进行及时的邮件告知等。
- Q9：事务工作不能提前预警告知（如员工合同到期等），降低工作的疏忽而发生的风险。



信息如何实时  
共享？



Q10：在服务过程中很多工作都是依靠传统的模式，使用Excel进行管理，很容易发生人为差错，造成风险

Q11：统计报表不能及时出具，还在依靠人为手工制作？



如何提高汇总的效率和准确性？



# 众贯线如何解决企业面临的问题？



问题列表	解决方法
Q1：如何将公司的服务规范化？	业务流程化
Q2：如何提高效率，提升客户的满意度？	响应快速化
Q3：如何统一管理分布在全国各地的客户？	管理标准化
Q4：如何统一管理数量庞大的派遣员工？	服务规范化
Q5：如何统一管理分布在全国各地的合作伙伴、代理商？	合作多元化
Q6：在服务过程中各部门信息不协同，很多重复性工作？	数据简洁化
Q7：假如服务人员离职了，怎么检验交接后数据的真实性？	控制严格化
Q8：在服务过程中信息不能实时共享，不能通过系统进行及时的邮件告知等。	信息共享化
Q9：事务工作不能提前预警告知（如员工合同到期等），降低工作的疏忽而发生的风险。	系统智能化
Q10：在服务过程中很多工作都是依靠传统的模式，使用excel进行管理，很容易发生人为差错，造成风险	数据精确化
Q11：同时做一些统计报表不能及时出具，还是依靠人为手工制作。	报表多样化



目录 Contents

Part1  
行业现状



Part2  
产品介绍

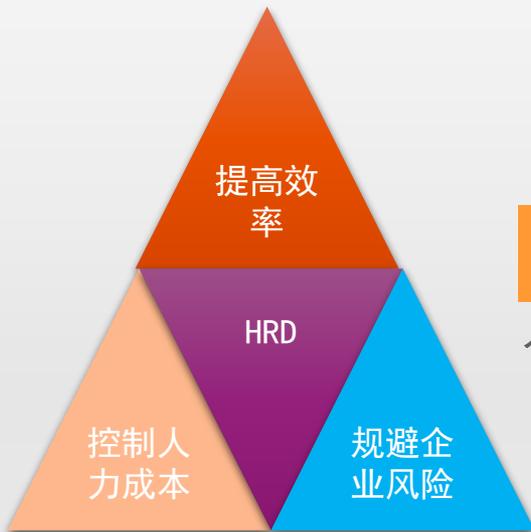


Part3  
公司简介

Part4  
案例分析



1. 帮助企业建立基础数据管理中心
2. 建立任务工作协同，同时建立信息预警机制，做到工作提前化
3. 建立结算及核对体系，减少人为操作
4. 建立自助服务中心，客户、员工随时进行查看，提高服务满意度



## 效率

人力资源事务工作效率提高

- 提高人力资源部行政事务工作标准与效率

## 流程

改善人力资源管理流程  
提升人力资源服务水平

- 优化人力资源管理流程
- 规范人力资源的工作行为

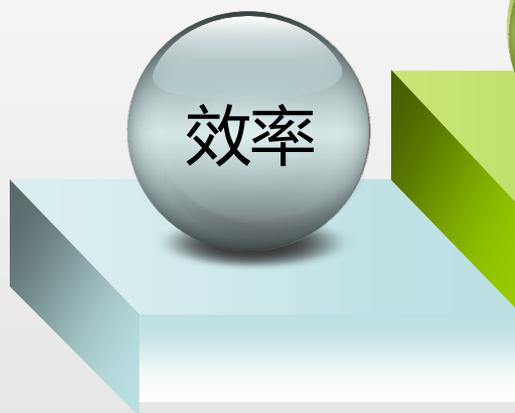
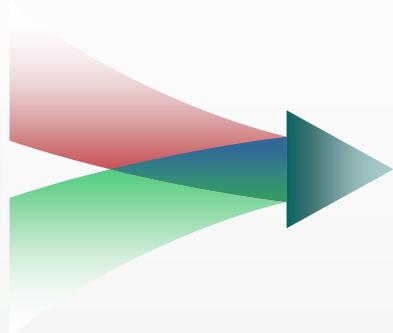
## 战略

全面人力资源管理  
战略目标，提高服务满意度

- 提高客户、员工服务满意度
- 有效配置员工，提高员工技能与能力，改善员工素质，增进员工满意度、控制服务风险

## HRD设计理念

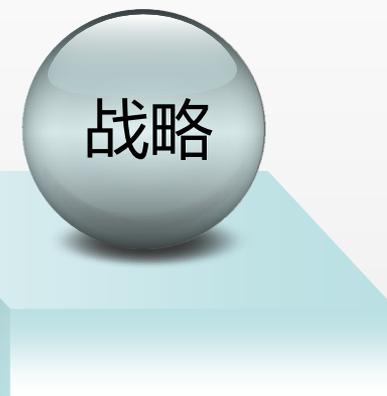




人力资源事务工  
作效率提高



改善人力资源管  
理流程提升人力  
资源服务水平



全面人力资源管  
理战略目标，提  
高服务满意度

- 1.帮助企业建立基础数据管理中心
- 2.建立任务工作协同，同时建立信息预警机制，做到工作提前化
- 3.建立结算及核对体系，减少人为操作
- 4.建立自助服务中心，客户、员工随时进行查看，提高服务满意度



# 众贯线产品应用前后的对比

	Before	After
流程化	一个人从头到尾负责客户	拆分为专属模块，专人负责更专业、更少犯错，人员成本降低
规范化	每个员工、每个客户的操作方式都不同	工作内容细化、客户满意度提高、人员异动对业务影响降低、运营风险降低
效率	信息不共享、信息查询慢，大量单据手工定制	信息实时共享，一次录入多方使用，单据直接系统出具
服务满意度	服务满意度低，服务响应时间慢	通过三方平台服务亮化





客户/员工自助

客户服务及业务定义

人事管理及事务申报

福利办理、账单出具及支付

帐套设定、工资结算、账单出具

财务开票、应收应付及收支核对

协同及综合应用





## 人力资源外包(派遣)平台





## 客户管理流程

客户信息 ×

客户名称:  客户编号:  服务部门:

所在地区:  是否指派经理:  是否封存:

未指派客服 无客户项目 未指派客服且无项目

新增 编辑 授权 名称变更 查看员工 封存 合同模板下载 变更查询 指派经理 导出

<input type="checkbox"/>	客户名称	客户编号	责任客服	客户经理	共享人	是否指派经理	是否封存	服务部门	客户级别
<input type="checkbox"/>	测试一—指派	001794	杨工,前台	杨工	系统管理员	已指派经理	未封存		
<input type="checkbox"/>	测试-周斌sssss	001315	杨工	前台	副总经理	已指派经理	未封存		新签约客户
<input type="checkbox"/>	测试-周斌s	001315		杨工		已指派经理	已封存		新签约客户
<input type="checkbox"/>	测试自动添加共享人	001657				已指派经理	已封存		
<input type="checkbox"/>	测试自动添加共享人11	001657				已指派经理	已封存		
<input type="checkbox"/>	测试自动添加共享人1122	001657	前台		系统管理员	已指派经理	未封存		
<input type="checkbox"/>	众大HRD2期22	001614		前台		已指派经理	未封存		新签约客户
<input type="checkbox"/>	众大HRD2期11	001614		前台		已指派经理	已封存		新签约客户
<input type="checkbox"/>	ceshi_xiangm	001410		杨工		未指派经理	未封存		新签约客户
<input type="checkbox"/>	123	001400	杨工,人事经理	杨工		未指派经理	未封存		新签约客户
<input type="checkbox"/>	整体测试导入客户	test001	杨工,经理	杨工		已指派经理	未封存	蓝领	新签约客户
<input type="checkbox"/>	整体测试导入客户	test001		杨工	杨工	已指派经理	已封存	蓝领	新签约客户
<input type="checkbox"/>	测试-周斌	001315		杨工		已指派经理	已封存		新签约客户
<input type="checkbox"/>	导入测试dssssddddddd	test-0001	杨工,经理	经理		已指派经理	未封存	白领	普通客户
<input type="checkbox"/>	上海电力有限公司	001244	系统管理员,系			已指派经理	未封存	白领	新签约客户
<input type="checkbox"/>	隆达软件测试-Bing	001165	杨工,经理	杨工		已指派经理	未封存		重点客户
<input type="checkbox"/>	测试2222	001127	杨工	系统管理员	经理,副总经理,项	未指派经理	未封存		新签约客户
<input type="checkbox"/>	测试22	001127	杨工	系统管理员		未指派经理	未封存		新签约客户

30 第1 共1页 显示1到28,共28

客户分类

主管单位

客户档案

客户合同

项目管理

关键报表：

- 客户管理报表
- 客户员工数统计



员工维护对所有的员工信息进行管理，可进行新增、编辑、转岗、工伤、联系记录、离职、社保编辑、公积金编辑、保险退保、福利变更、导出操作。

员工维护 ×

员工姓名:  证件号码:  客户名称:   
项目名称:  是否工伤:  是否预付工资:   
入职时间:  -

工伤&预付工资 工伤 预付工资 退工申请

3、工伤、预付工资、退工申请的颜色说明

新增 编辑 转岗 工伤 联系记录 离职 社保编辑 公积金编辑 保险退保 福利变更 导出

操作	员工姓名	证件号码	客户名称	在职状态	社保办理	公积金办理	商保办理	年龄	户籍性质
1	测试商保	12450178	众大亚洲(上海)人才资源_变更	在职			测试,意外险套餐	0	本地农
2	补缴测试	12345678901111	众大亚洲(上海)人才资源_变更	在职				0	本地城
3	汤莉莉	34022119810531	众大亚洲(上海)人才资源_变更	在职	上海三险	上海市多基数公积金		33	本地农
4	测试商保	11111111113339	上海电力有限公司	在职			意外险套餐	0	本地城
5	测试地区	1111111111	上海人力有限公司	在职	44	上海市公积金	意外险套餐	0	外地农
6	测试工号	44333	上海人力有限公司	在职			意外险套餐	0	本地城
7	46799	0	测试-周斌	在职	上海市城乡保险	上海市公积金		0	本地城
8	11-11	98	测试-周斌	在职	北京三险	北京公积金		0	本地城
9	23432	9	上海人力有限公司	在职	上海市城乡保险	上海市多基数公积金		0	本地城
10	测试time	321	上海人力有限公司	在职				0	本地城
11	11-11	4	上海人力有限公司	在职	上海三险			0	本地城
12	招聘2	2	上海人力有限公司	在职				0	本地城

1、重要信息变更的查询

2、查看员工每月工资的发放

4、员工合同到期



# 员工合同



员工合同集中管理员工合同的信息，可进行签订、续签、编辑、归档、删除、合同历史、导出操作。

员工合同集中管理员工合同的信息，可进行签订、续签、编辑、归档、删除、合同历史、导出操作。

员工姓名 证件号码 在职状态  
客户名称 项目名称 合同状态

查询 重置

签订 续签 编辑 归档 删除 合同历史 导出

未签订 合同到期 合同即将到期

查询条件

	员工姓名	证件号码	客户名称	入职时间	合同状态	在职状态	合同类型	签约主体	签订日期	签订次数	合同开始时间	合同结束时间
21	测试社保	12345678987654	众大亚洲(上海)人才资源_变	2014-04-14	未签	在职						
22	测试title	121	上海人力有限公司	2014-06-06	未签	在职						
23	46799	0	测试-周斌	2014-06-06	未签	在职						
24	测试商保	1245017811	众大亚洲(上海)人才资源_变	2014-07-24	已申请	在职	新签	众大亚洲人才资源开发(上海		1	2014-07-24	
25	整体测试	58963214199566	隆达软件测试-Bing	2014-04-29	已申请	在职	新签	DDC	2014-04-29	1	2014-04-29	
26	韩笑	3332	众大亚洲(上海)人才资源_变	2014-04-27	已申请	离职	终止	上海帐套		1	2014-04-27	
27	测送发送	8765432234567654	上海人力有限公司	2014-04-24	已申请	在职	新签	DDC		1	2014-04-24	
28	测送	1232214909999	众大亚洲(上海)人才资源_变	2014-04-24	已申请	在职	新签	DDC		1	2014-04-24	
29	微信	6666	上海隆达软件股份有限公司	2014-04-24	已申请	离职	终止	DDC		1	2014-04-24	

更多的查询条件

列表高亮显示的说明



离职管理集中管理员工离职信息，具有的功能有办理离职、编辑、复职、导出操作。

员工姓名  证件号码  客户名称   
合同名称  项目名称  离职类型

[更多查询条件](#) [查询条件](#)

<input type="checkbox"/>	员工姓名	证件号码	客户名称	入职时间	离职类型	离职日期	办理日期	社保退工	公积金退工	商保退工	描述
1	<input type="checkbox"/> test	123		2014-06-06	员工自离	2014-07-28	2014-07-30	未退工	未退工	未退工	ddd
2	<input type="checkbox"/> 12345yan	2345678765432		2014-07-01	员工自离	2014-07-28	2014-07-28	已退工	未退工	已退工	dsdfsdfs
3	<input type="checkbox"/> 123t8765	23456789		2014-07-01	其他	2014-07-21	2014-07-21	未退工	已退工	未退工	11111z
4	<input type="checkbox"/> 12345678	1234567898765432		2014-07-07	员工自离	2014-07-21	2014-07-21	已退工	未退工	已退工	11111z
5	<input type="checkbox"/> 123t8765	23456789		2014-07-01	其他	2014-07-21	2014-07-21	未退工	已退工	未退工	11111z
6	<input type="checkbox"/> 补缴测试	12345678901111		2014-07-14	员工自离	2014-07-21	2014-07-21	未退工	未退工	未退工	11111z
7	<input type="checkbox"/> 12345678	1234567898765432		2014-07-07	员工自离	2014-07-21	2014-07-21	已退工	未退工	已退工	11111z
8	<input type="checkbox"/> 231234	3456145678		2014-07-14	其他	2014-07-21	2014-07-21	未退工	未退工	未退工	11111z
9	<input type="checkbox"/> 招聘3	3		2014-06-04	用工单位辞退	2014-07-15	2014-07-28	已退工	已退工	没有办理	dsfds
10	<input type="checkbox"/> 杨工-test	362329198707155719		2014-04-14	员工自离	2014-05-20	2014-05-20	已退工	已退工	已退工	dddd



工伤管理集中管理员工的工伤，具有新增、编辑、申报、工伤鉴定、伤残等级签订、理赔、导出功能。

1、查询条件

2、功能操作

3、详细列表

4、附件的详细信息

<input type="checkbox"/>	客户名称	员工姓名	证件号码	工伤日期	状态	工伤类型	工伤地址	申报日期	申报人	申报材料
<input checked="" type="checkbox"/>	上海人力有限公司	测试地区	11111111111	2014-08-07	伤残等级鉴定	物体打击	123	2014-08-07	系统管理员	照片,身份证
<input type="checkbox"/>	测试-周斌	46799	0	2014-08-05	申报	物体打击	123123123	2014-08-13	系统管理员	照片,身份证
<input type="checkbox"/>	上海人力有限公司	档案管理费	12323111111	2014-05-30	申请	机械伤害	gg			
<input type="checkbox"/>	上海人力有限公司	canjj	2323232111	2014-05-27	工伤鉴定	物体打击	dddddd	2014-05-27	系统管理员	照片,身份证
<input type="checkbox"/>	测试-Bin	整体测试	58963214789566	2014-04-29	伤残等级鉴定	物体打击	上海	2014-04-29	系统管理员	照片,身份证



目录 Contents

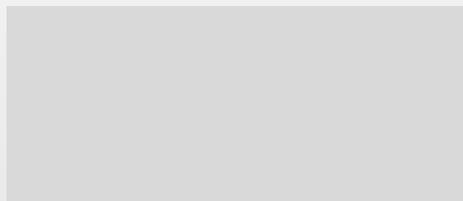
Part1  
行业现状



Part2  
产品介绍



Part3  
公司简介



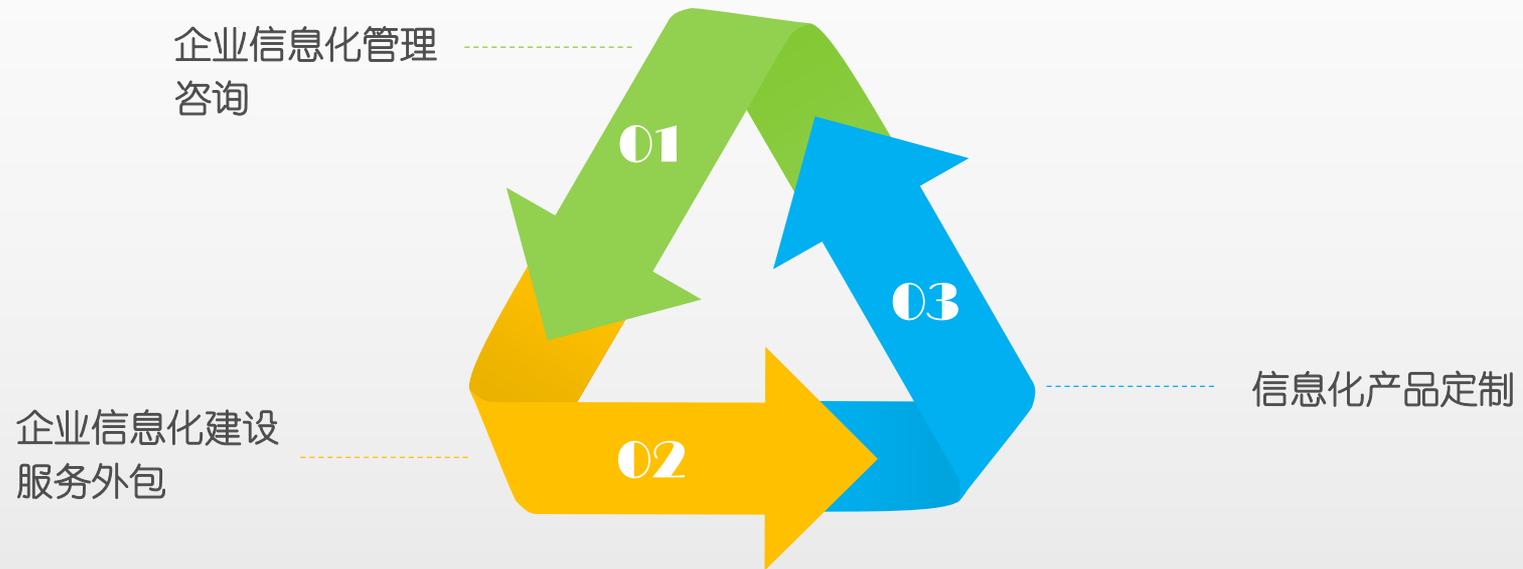
Part4  
案例分析

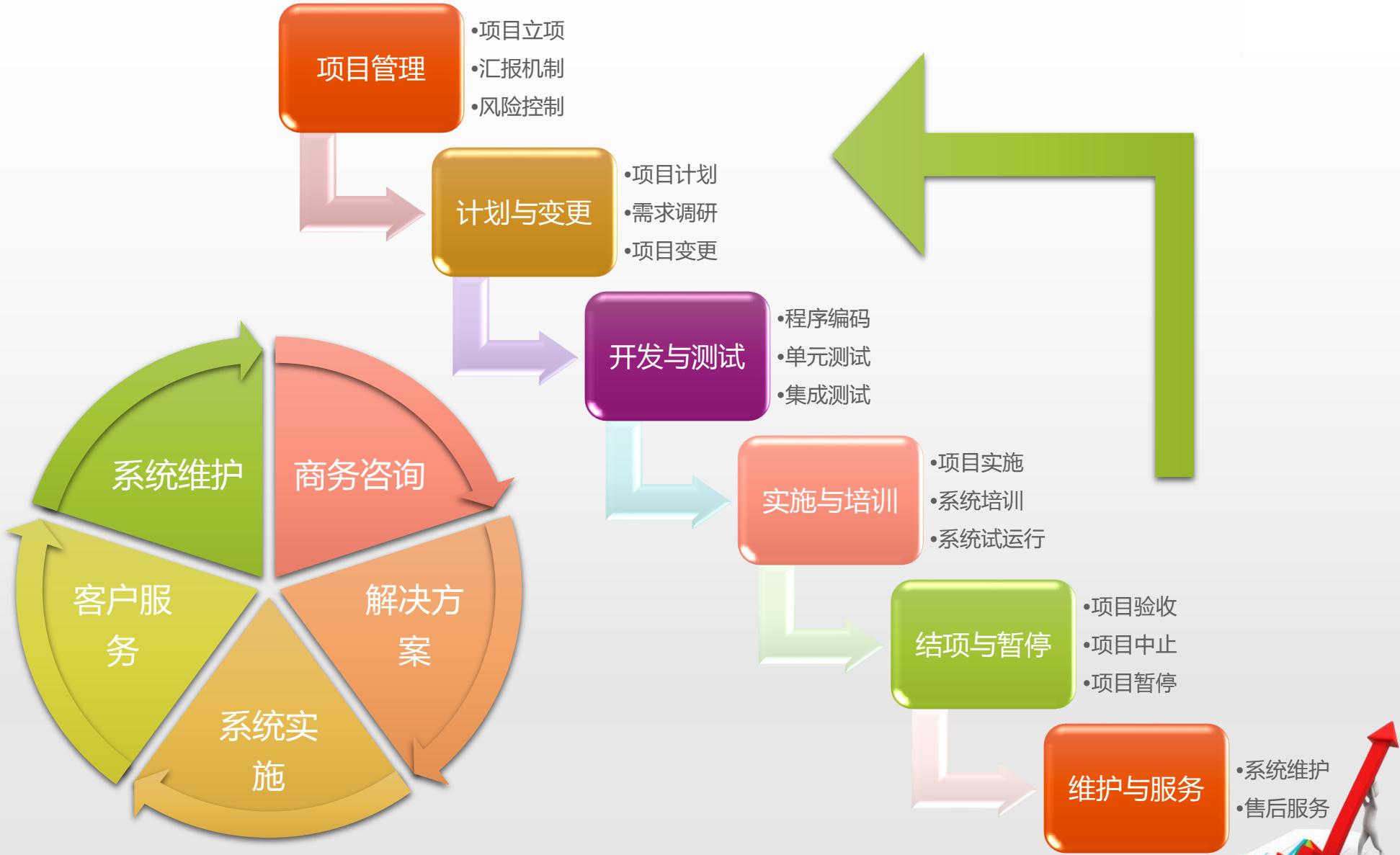


上海众贯线信息科技有限公司基于对人力资源企业在应用阶段面临问题与挑战的深刻认识，为您提供基于企业IT资产和应用的整合IT管理和技术服务，致力于为客户简化IT资产和应用的管理，提高可用性，体现IT的价值和效益。

- 运维服务
- 项目咨询服务
- 软件产品服务







目录 Contents

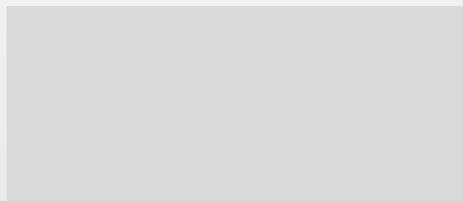
Part1  
行业现状



Part2  
产品介绍



Part3  
公司简介

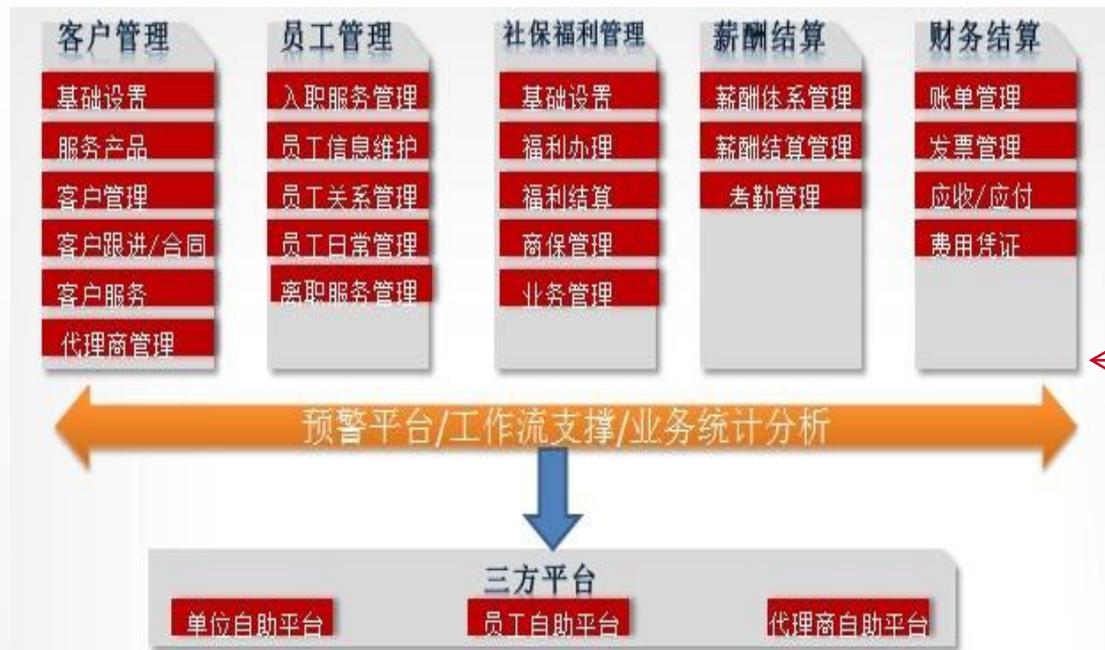


Part4  
案例分析



- **用户需求与痛点**
  - 业务过程缺乏流程化管理、权限模糊、信息孤立不能共享
- **竞争优势**
  - 对人力资源业务的高度理解
  - 实施上线成功率接近90%
  - 行业知名企业为公司合作伙伴
- **部署环境**
  - 通过 ORACLE数据库搭建数据存储平台，BS架构集中化部署
- **LD-HRD解决方案**
  - HRD主要针对型项目型需求企业定制化产品，隆达打破传统软件企业产品化销售方式；启用平台化搭建方式，根据客户需求搭建，修改个性化需求，将“死板”工具变成“智能化”
- **用户得到的益处**
  - 通过HRD实现了企业流程化管理、明确工作岗位与职责、实现了财务业务一体化管理





## HRD主要特点

- 强大的 workflow 引擎
- 可配置化的流程定义
- 完善的权限授权体系 (支持多维授权角色、用户、用户细粒度在数据权限)
- 统一身份认证体系
- 完善的消息配置服务
- 灵活的报表配置
- 高度的可移植性及兼容性。

业务功能模块设计

产品功能操作界面

员工维护 ×

员工姓名:  证件号码:  客户名称:

项目名称:  是否工伤:  是否预付工资:

入职时间:

工伤&预付工资 | 工伤 | 预付工资 | 退工申请

3、工伤、预付工资、退工申请的颜色说明

4、员工合同到期

2、查看员工每月工资的发放

1、重要信息变更的查询

操作	员工姓名	证件号码	客户名称	在职状态	社保办理	公积金办理	商保办理	年龄	户籍性质
1	测试商保	12450178	众大亚洲(上海)人力资源_变更	在职			测试,意外险套餐	0	本地农
2	补缴测试	12345678901111	众大亚洲(上海)人力资源_变更	在职				0	本地城
3	潘莉莉	34022119810531	众大亚洲(上海)人力资源_变更	在职	上海二险	上海市多基数公积金		33	本地农
4	测试商保	11111111113333	上海电力有限公司	在职			意外险套餐	0	本地城
5	测试地区	1111111111	上海人力有限公司	在职	44	上海市公积金	意外险套餐	0	外地农
6	测试工号	44333	上海人力有限公司	在职			意外险套餐	0	本地城
7	6799		测试_周城	在职	上海市城乡保险	上海市公积金		0	本地城
8	11	98	测试_周城	在职	北京三险	北京公积金		0	本地城
9	23432	9		在职	上海市城乡保险	上海市多基数公积金		0	本地城
10	测试商保	321	上海人力有限公司	在职				0	本地城
11	11-11	4	上海人力有限公司	在职	上海三险			0	本地城
12	招聘2	2	上海人力有限公司	在职				0	本地城



# 案例分享2

## ○ 用户需求与痛点

- 重复大量工作、工作效率低；管理繁琐、不能对信息共享统一管理。
- 业务没有实现流程化管理；信息滞后遗漏部分工作。

## ○ 竞争优势

- 在人力资源管理行业多年的管理经验；拥有来自SAP、Oracle等知名企业资深技术。
- HRD 实现平台化搭建灵活程度高，可满足企业不同管理模式 个性化需求。

## ○ 部署环境

- 通过 ORACLE数据库搭建数据存储平台，BS架构集中化部署

## ○ HRD解决方案

- 通过HRD搭建企业信息化，随时了解企业状况，提供全方位企业数据报表。

## ○ 用户得到的益处

- 规范了企业业务流程、提高工作效率。
- 减少了人为操作失误、降低了工作疏忽导致的风险损失。
- 提高了客户和员工的服务满意度。



# 谢谢聆听

---

THANK YOU FOR YOUR ATTENTION